**АНКЕТА**

**Уважаемые соседи из кв. N\_\_\_\_\_\_\_\_\_!**

**Просим Вас принять участие в опросе о качестве работы нашей УК ГБОУ «Жилищник Лефортово» Пожалуйста, ответьте на вопросы и опустите заполненные анкеты в почтовый ящик «для сбора бюллетеней» до 30 октября 2021г.**

**Ваше мнение очень важно!**

***1. Вы считаете, что Жилищник Лефортово оказывает нам услуги хорошего качества?***

Да нет затрудняюсь ответить

 2. **Довольны ли ВЫ работой лифтов в Вашем подьезде?**

Да нет затрудняюсь ответить

***3. Какие неисправности лифтов Вы замечаете в Вашем подьезде?***

*Движение лифта нестабильное, с рывками Вибрация пола кабин*

*Шумно или со скрипом открываются двери Лифт останавливается не на этаже*

*Двери лифтов имеют царапины, стертую краску Кабина слабо освещена, плафоны грязные*

*Нет инструкций по пользованию лифтами в кабинах с телефонами диспетчера, директора, аварийной службы Не работает кнопка связи с диспетчером*

*Не работает этажное табло Станция управления \*панель\* выглядит старой и запущенной*

 Застревал в кабине лифта между этажами иное

***4. Хорошо ли убирают в Вашем подьезде на 1-м , лестницах и на этажах?***

Отлично ужасно не убирают подолгу

***5. С кем из сотрудников УК знакомы лично?***

Дворник электрик сантехник мастер участка директор УК

***Знаете ли Вы о пожаре и, имевшем место быть в 9м подьезде зимой 2020 года и трудностях, возникших у пожарных при его тушении?***

Не работала система подачи воды в гидрант

Не сработала система дымоудаления

Не работает и демонтирована система оповещения о пожаре

Нет пожарных рукавов и вентилей ПГК на многих этажах

Дешевые пожарные рукава, лопаются под давлением, не хранятся как положено, не перематываются

Что из указанных выше недостатков имеется в Вашем подъезде?

Нет рукавов, Нет вентилей на гидранте (ПГК)

Свободный доступ в технический этаж к вентилляторамсистемы дымоудаления

Не закрыты шкафы гидрантов, Течь из гидрантов

Знаю не знаю не интересуюсь

**6. Своевременно ли меняются лампочки на лестницах и в холлах**

Да нет с трудом, после многих заявок

**7. Горит ли в дневное время свет на лестницах и в лифтовых холлах?**

Да нет не обращал внимания

8. **Моются ли стволы мусоропроводов? (из-за грязи в мусоропроводе стоит неприятный запах в подьезде) Меняются ли своевременно (чинятся) неисправные ковши муоропроводов?**

Да нет только после многих жалоб на портал,

**9. Получали ли Вы отписки на Ваши заявки, с текстом «заявка исполнена», а в действительности ничего не сделано?**

Да нет не обращался

***10.В какой средний срок выполняются Ваши заявки и устраняются мелкие (например, замена лампочек, устранение протечек, очистка мусоропроводов, дезинсекция и дезинфекция мусоропроводов, борьба с грызунами и проч.)?***

24 часа 3 дня 7 дней больше 7 дней

***11.В какой средний срок устраняются средние и крупные неисправности по Вашей заявке (устранение протечек кровли, систем горячего водоснабжения, канализации, устранение аварийных ситуаций, неисправности лифтов и проч***.

48 часов и выше 3 дня больше 7 дней годами ничего не делается

***12. Какие проблемы имеются в Вашей квартире, подьезде? Затоплен ли подвал водой и канализационными стоками?***

Течь крыши Течь канализации Течь системы теплоснабжения

(Протечки в квартирах) (запах канализации в подьезде) (текут батареи)

Запах мусоропровода Протечки межпанельных швов не красят стены в подьезде

Поломанные почтовые ящики Запах из подвала иные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***13. Вы обращались с претензией (заявлением) или за актом протечки в РЭУ 4?***

Да, однажды Неоднократно Никогда не обращался Акт получил с трудом

***14.Знаете ли Вы о том, что наш депутат МГД от КПРФ направил в прокуратуру заявление о хищениях в ГБОУ «Жилищник Лефортово» на сумму 50 млн рублей?***

Да нет не знаю не изменит систему

***15. Стоит ли, по - Вашему , поменять управляющую компанию, пока у собственников еще есть это право?( Право выбора УК планируется отобрать у собственников в следующем году).***

 Да, но на серьезную Да, изучив несколько УК района Нет, систему не поменять

**16.Согласны ли Вы со следующими критериями отбора Управляющей компании**

Наличие лицензий. Отсутствие банкротства. Численность персонала.

Пешая доступность офиса УК. Наличие собственной круглосуточной диспетчерской службы.

Наличие материально- технической базы в районе (склад).

Наличие в УК домов в управлении, в том числе и несколько домов в нашем районе. (Если в управлении УК много домов, это говорит о ее востребованности).

Наличие контрактов с Министерствами и ведомствами на эксплуатацию их домов. (Свидетельствует о проверке заказчиком УК перед выбором ее на тендере). Динамику роста количества домов в управлении по годам.

Количество «ушедших» домов. (Если от этой компании отказалось много домов, скорее всего, в работе УК немало проблем). Отзывы  председателей Советов МКД, где управляет УК (отзывы из интернета часто не соответствуют реальности, бывают заказные, как хорошие, так и плохие).

да нет предлагаю дополнительные

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***17. Какие отзывы о работе нашей УК Вы чаще слышите от соседей?***

Положительные отзывы Отрицательные отзывы Постоянно слышу жалобы

 Какие именно? ……………………………………………………..

***18. Довольны ли Вы работой компании, эксплуатирующей наши шлагбаумы***

Хорошо работают Да, в целом нормально Есть недостатки Не доволен

Что требуется исправить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19. Стоит ли улучшить схему размещения шлагбаумов для более удобного выезда на ул. Красноказарменную, сделав вьезд и выезд раздельно ( через два шлагбаума)?**

 Стоит, надо Нет, и так хорошо Да, но какова цена вопроса?

*Пожалуйста, опустите АНКЕТУ в почтовый ящик «для сбора бюллетеней» в Вашем подъезде. Ваш Совет МКД Наш сайт МКД* [*www.ent11a.ru*](http://www.ent11a.ru)

*Помогите сделать жизнь в нашем доме лучше!*