

ДОГОВОР № _____
на техническое обслуживание, диспетчеризацию и обслуживание программного обеспечения систем контроля доступа

г. Москва

_____ 2019 г.

_____, паспорт серия: _____, номер: _____, выдан _____, дата выдачи: _____, код подразделения _____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», действующая (ий) от имени и в интересах жителей дома, расположенного по адресу: _____, с одной стороны,

ООО «МД системы безопасности», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Гаранина М.Н., действующего на основании доверенности №1/17 от 05 марта 2017 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию автоматического шлагбаума (ворот), а также дополнительного технического оборудования, далее СКД, указанных в Приложении №1 к Договору и установленных на объекте, расположенном по адресу:

• _____

1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению круглосуточных диспетчерских услуг СКД на условиях, указанных в Приложении № 2 к Договору и установленных на объекте, расположенном по адресу:

• _____

1.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию программного обеспечения СКД на условиях, указанных в Приложении № 3 к Договору, установленных на объекте, расположенном по адресу:

• _____

1.4. Приложения №1, №2 и №3 являются неотъемлемой частью договора.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. В своей деятельности Заказчик и Исполнитель руководствуются методическими, нормативными и законодательными актами, регулирующими вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда.

2.2. Исполнитель гарантирует качество выполненных работ.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Ежемесячная стоимость сервисного обслуживания СКД (Приложение №1) составляет сумму в размере _____ (_____).

3.2. Ежемесячная стоимость диспетчерских услуг (Приложение №2) составляет сумму в размере _____ (_____).

3.3. Ежемесячная стоимость услуг обслуживания программного обеспечения СКД для идентификаторов в количестве не более _____ (_____) штук (Приложение №3) составляет сумму в размере _____ (_____).

3.4. Общая ежемесячная стоимость по данному Договору составляет _____ (_____).

3.5. Оплата производится Заказчиком единовременно за _____ (месяц, квартал, 6 месяцев, 1 год), не позднее 10 числа месяца оплачиваемого периода, с указанием номера договора и периода, за который произведена оплата.

3.6. НДС не облагается согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.3.8.

3.7. В случае если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки выполненных работ и оказанных услуг не направил Исполнителю мотивированного отказа

от подписания вышеуказанного Акта, то он считается подписанным, услуги оказанными и работы выполненными в полном объеме.

3.8. Об изменениях стоимости оказания услуг Исполнитель доводит до сведения Заказчика в письменном виде в срок не менее чем за три месяца.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право в любое время проверить качество и сроки оказываемых Исполнителем услуг и выполняемых работ.

4.2. Заказчик, в случае обнаружения фактов некачественного или не в полном объеме оказания услуг и выполнения работ Исполнителем, в срок, не позднее 5 дней с момента обнаружения такового факта, обязан направить Исполнителю в письменном виде, с подробным описанием претензию.

4.3. Заказчик обязан своевременно оплачивать счета, выставляемые Исполнителем за услуги, предоставляемые по данному Договору.

4.4. Заказчик обязуется подавать заявки (устные по телефону или письменные по электронной почте) на вызов ремонтной бригады Исполнителя в случаях обнаружения неисправностей и сбоев в работе систем.

4.5. Заказчик обязуется обеспечить доступ ремонтной бригады для выполнения ремонтно-восстановительных работ.

4.6. Заказчик обязуется предпринять меры по ликвидации негативных последствий в случае утраты оборудования или повреждения систем в результате противоправных действий, а именно обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

4.7. Заказчик обязуется не допускать посторонних лиц к СКД для устранения неисправностей.

4.8. Для осуществления Исполнителем услуги обслуживания программного обеспечения Заказчик обязуется:

4.8.1. Подготовить данные для экспортирования в аккаунт WEB сервиса «Guardsaas» (адрес в интернет www.guardsaas.com), далее Сервис, в соответствии с Анкетой объекта, далее Анкетой, (Приложение №3).

4.8.2. Проверить правильность заполнения Анкеты при помощи программы, предоставленной Исполнителем.

4.8.3. Принять от Исполнителя информацию, содержащую логин и первичный пароль, для дальнейшего самостоятельного управления в соответствии с условиями Сервиса.

4.8.4. Производить контроль количества идентификаторов (телефонных номеров, кодов радиопультов, карт доступа и т.д.) в аккаунте на соответствие с указанным в п.3.3. настоящего Договора и незамедлительно передавать Исполнителю информацию о превышении прописанного количественного лимита.

4.9. Заказчик дает согласие Исполнителю на пересылку по электронной почте/открытым каналам связи данных, указанных в Анкете, в аккаунт.

4.10. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя по телефону диспетчерской службы о проведении Заказчиком или известных ему других планируемых работ (замена асфальта, бордюров и т.д.), связанных с демонтажем оборудования, установленного Исполнителем, не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала работ.

4.11. При утрате и (или) повреждении оборудования во время монтажа (демонтажа) оборудования Заказчиком без привлечения Исполнителя, а также без уведомления Исполнителя согласно п.4.10, Заказчик обязуется за свой счет восстановить утраченное и (или) поврежденное оборудование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание СКД в объеме, предусмотренном в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Исполнитель обязуется предоставлять услуги диспетчеризации по дистанционному открыванию шлагбаумов для беспрепятственного проезда на придомовую территорию пожарной техники, транспортных средств правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, организаций газового хозяйства, коммунальных

служб и Почты России осуществляется в круглосуточном режиме по средствам интернет и GSM связи на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.3. Исполнитель обязуется оказать услугу по обслуживанию программного обеспечения, предусмотренном в Приложении №3 к настоящему Договору, которая позволит Заказчику взаимодействовать с Сервисом в объеме и условиях, обозначенных на сайте www.guardsaas.com.

5.4. Исполнитель обязуется осуществлять круглосуточный прием заявок на выполнение ремонтных работ в соответствии с графиком приема заявок:

-прием заявок диспетчером ежедневно с 9⁰⁰ до 21⁰⁰

-прием заявок на автоответчик с 21⁰⁰ до 9⁰⁰

-круглосуточный прием заявок по электронной почте: zayavka@mdsec.ru

Телефоны диспетчерской: 8 (499) 943-0296, 8(499) 198-4234, 8 (495) 280-7281

5.5. Исполнитель обязуется предоставить информационный материал с телефонами диспетчерской службы Исполнителя в объеме необходимом Заказчику.

5.6. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику счет на оплату услуг по сервисному, диспетчерскому обслуживанию и программному обеспечению СКД не позднее 5 числа месяца оплачиваемого периода.

5.7. Исполнитель обязуется **ежеквартально** предоставлять Заказчику Акт выполненных работ.

5.8. Исполнитель обязуется по запросу предоставлять отчет о выполненных профилактических работах и отчет по выполненным сервисным заявкам в эл. виде.

5.9. Исполнитель, в случае получения от Заказчика претензии в письменном виде о фактах некачественного или не в полном объеме оказания услуг и выполнения работ по настоящему Договору, обязан отреагировать в течении 10 дней с момента ее получения.

5.10. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Исполнитель вправе увеличить сроки выполнения ремонтных работ, указанные в Приложении №1 к настоящему договору.

5.11. Исполнитель имеет право приостановить выполнение своих обязательств по данному Договору в случае, если оплата от Заказчика не поступит Исполнителю в сроки, указанные в п. 3.5. настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае просрочки Исполнителем взятых на себя обязательств по срокам выполнения ремонтных работ, указанных в Приложении №1 Заказчик вправе за каждый день просрочки удерживать с Исполнителя 1% от суммы ежемесячной стоимости сервисного обслуживания. Указанное положение применяется в случае направления Заказчиком Исполнителю претензии в письменной форме.

6.2. При нарушении Исполнителем п.5.2. Заказчик вправе за каждый выявленный и подтвержденный видеоизображением факт нарушения удерживать с Исполнителя 1 % от суммы ежемесячной стоимости обслуживания диспетчерских услуг. Указанное положение применяется в случае направления Заказчиком Исполнителю претензии в письменной форме.

6.3. За факт просрочки оплаты по п.3.5. настоящего договора Заказчик уплачивает Исполнителю пени из расчета 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но суммарно не более 5000 (Пяти тысяч) рублей за каждый случай просрочки платежа. Пеня подлежит начислению до момента ее фактической уплаты. С истечением срока договора начисление пени не прекращается, если долг Заказчика перед Исполнителем остается не погашенным на момент прекращения действия договора. Указанное положение применяется в случае направления Исполнителем Заказчику претензии в письменной форме.

6.4. Отсутствие претензий со стороны Заказчика о некачественном или не в полном объеме оказании услуг и выполнении работ в период действия настоящего Договора, будет являться подтверждением того, что Исполнитель добросовестно выполняет свои обязательства, оказывая услуги и выполняя работы, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме и надлежащего качества.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор заключается сроком на один год и начинается свое действие с « » _____ 2019 г.
по « » _____ 2020 г.

7.2. Договор считается *продолженным на каждый следующий год* в случае, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в срок не позднее 30 дней до истечения срока его действия.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон до окончания срока его действия, при условии уведомления другой Стороны о принятом решении за 30 дней до даты его расторжения и завершения расчетов между Заказчиком и Исполнителем. В этом случае взаиморасчеты сторон производятся исходя из фактического времени оказания Исполнителем услуг от общей стоимости договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде и должны быть подписаны уполномоченными лицами

8.2. Настоящий договор с Приложениями №1, №2 и №3 составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Первый находится у Исполнителя, второй у Заказчика.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Исполнитель: ООО «МД системы безопасности»

Юр. адрес: 123298, г. Москва, ул. Маршала Бирюзова, д. 1, к.1, этаж 5, пом. I, ком.11,32,33

ИНН 7734713400, КПП 773401001, р/с 40702810938170022919 ПАО Сбербанк г. Москва;

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 5137746138789, ОКПО 23207293, ОКТМО 45372000, ОКВЭД 43.21

Тел./факс: 8(499)943-02-96, 8(499)198-42-34, 8(495)280-72-81

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

Исполнительный директор
ООО «МД системы безопасности»

_____/_____/

_____/Гаранин М.Н./

М.П.

« ____ » _____ 201 ____ г.

« ____ » _____ 201 ____ г.